

**Pressemitteilung Nr. 03/2019
vom 11. Dezember 2019**

**Filiale Leverkusener Straße -
Telefon-Service ersetzt Vor-Ort Service**

Die Stadtsparkasse Schwedt bietet in der Geschäftsstelle Leverkusener Straße ab Januar 2020 keinen persönlichen Service mehr an. Bislang kümmern sich dort montags bis freitags von 9 bis 13 Uhr zwei Ansprechpartner um die Fragen der Kunden. Die SB-Technik in der Geschäftsstelle Leverkusener Straße ist von den Änderungen nicht betroffen. Grund für diese Entscheidung ist die schwache Nachfrage nach persönlichem Service an diesem Standort.

Zeitgleich mit der Reduzierung der persönlichen Erreichbarkeit baut die Stadtsparkasse ab Januar ihr telefonisches Serviceangebot aus. Viele Anliegen, für die man bisher eine Geschäftsstelle aufsuchen musste, können dann am Telefon geklärt werden. Das Telefon-Service-Team der Sparkasse ist während der Öffnungszeiten (montags bis donnerstags von 9 bis 17 Uhr, freitags von 9 bis 15 Uhr) unter der Telefonnummer 289-0 zu erreichen.